

Формуляр за връщане, замяна и reklamация

Попълнете формуляра и го изпратете на technodaybg@gmail.com. След получаването му ще получите обратен имейл с адрес и инструкции за връщане.

Може да попълните чрез PDF редактор или на хартия и да изпратите четлива снимка/сканирано копие. Желателно е попълненият формуляр да бъде разпечатан и приложен в пратката. Не изпращайте с наложен платеж.

1. Данни на клиента и поръчката

Име и фамилия	Телефон
Имейл	Номер на поръчка / документ за покупка
Дата на получаване на стоката	Товарителница / друга информация

2. Вид заявление и продукт

☐ Отказ от покупка в 14-дневен срок ☐ Замяна ☐ Рекламация

Наименование на продукта	Код / сериен номер / SKU, ако е наличен
Описание на проблема / желания продукт за замяна	

При отказ в 14-дневния срок не сте длъжни да посочвате причина. При рекламация опишете проблема.

3. Възстановяване на сума (при приложимост)

Титуляр на банковата сметка	IBAN
-----------------------------	------

☐ Съгласен/на съм сумата да се възстанови по посочения IBAN без разходи за мен.

Банковите данни са доброволни. Без изрично съгласие за друго сумата се възстановява чрез същото платежно средство, използвано при покупката.

4. Дата и подпис

Потвърждавам, че данните са верни. Преди изпращане архивирам личните си файлове и премахвам акаунти, пароли и заключения, когато това е възможно.

Дата	Подпис (само при попълване на хартия)
------	---------------------------------------

Формулярът улеснява обработката. Правото на отказ може да се упражни и с друго недвусмислено заявление. Обратният имейл с указания не е условие за валидност на отказа.