

Формуляр за reclamaция

TechnoDay / ДИАГ ИМПОРТ ЕООД • Попълнете четливо и приложете формуляра в пратката.

Важно: Рекламацията се разглежда успешно само когато формулярът е попълнен изцяло, продуктът е изпратен с всички нужни аксесоари и е приложен документ за покупка или номер на поръчка. Непълни данни могат да забавят обработката.

1. Данни на клиента

ИМЕ И ФАМИЛИЯ / ФИРМА	ТЕЛЕФОН
ИМЕЙЛ	ЕИК / БУЛСТАТ, АКО Е ФИРМА

2. Данни за поръчката и продукта

НОМЕР НА ПОРЪЧКА	ДАТА НА ПОКУПКА	ДОКУМЕНТ / ФАКТУРА
ПРОДУКТ / МОДЕЛ	СЕРИЕН НОМЕР / SERVICE TAG	

3. Описание на проблема

Опишете дефекта, кога се проявява, как се възпроизвежда и какви действия вече са пробвани:

4. Искане на клиента

- | | |
|--|--|
| ☐ Диагностика и ремонт | ☐ Замяна при възможност |
| ☐ Възстановяване на сума, ако е приложимо | ☐ Друго: _____ |

5. Какво се изпраща в пратката

- | | |
|---|--|
| ☐ Продуктът | ☐ Зарядно / адаптер |
| ☐ Кабели / аксесоари | ☐ Копие на документ за покупка |
| ☐ Този попълнен формуляр | ☐ Описание на парола/PIN, ако е необходим за тест |

6. Данни при възстановяване на сума, ако е приложимо

IBAN	ТИТУЛЯР
------	---------

Служебна част:

При приемане се проверяват окомплектовка, сериен номер, следи от удар/влага/неправомерна намеса и съответствие с описания проблем.

Бележки от сервиз / решение:

Дата

Подпис на клиента